

Módulo 10

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

Descrição: Nas salas de aula o século XXI, os professores vão dedicar noventa por cento do seu tempo na mediação do aprendizado e dez por cento no fornecimento de instrução direta. Aprenda mais sobre as habilidades de mediação para o século XXI. O objetivo deste módulo é que você desenvolva estratégias para promover as habilidades de ouvir e falar, dar instruções, observar e monitorar, questionar, motivar e fazer intervenções.

Você ainda ganhará um melhor entendimento do processo de aceitação de mudanças.

Atividade em Dupla: Refletindo sobre o Módulo 9

Compartilhe suas respostas com um colega e com o grupo todo sobre a Atividade para Casa: Refletindo sobre o Módulo 9, conforme orientação. Anote quaisquer idéias boas e novas nas linhas seguintes.

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

Atividade 1: Mediando a Aprendizagem

Mediar o aprendizado envolve muitas competências, como a de ouvir e falar, dar instruções, observar e monitorar, motivar e intervir. Os professores devem desenvolver essas competências, bem como os alunos, uma vez que eles também interagem uns com os outros.

Habilidades de Ouvir e Falar

A fim de promover as habilidades de ouvir e falar com os alunos, os professores devem tentar colocar em prática as idéias abaixo:

O que fazer	O que dizer
Apresentar exemplos de comportamento desejado.	<i>Eu ouço melhor quando olho para a pessoa que está falando.</i>
Reforçar os comportamentos desejados chamando a atenção para eles.	<i>Eu falo alto para que todos possam me ouvir.</i>
Relembre os alunos de usar boas habilidades de ouvir.	<i>Agora é a vez do Artur e da Graziela, eles vão dividir conosco suas idéias. Será mais fácil ouvi-los se vocês olharem para eles.</i>
Oriente os alunos sobre o que eles devem fazer caso não consigam ouvir.	<i>Levante sua mão para sinalizar que você não consegue ouvir o que está sendo dito.</i>
Reafirme o que um aluno disse para esclarecer quando necessário.	<i>João, você disse que quer usar apenas um editor gráfico. Jurema quer saber o porquê da sua escolha.</i>
Responda de maneira que não seja nem positiva nem negativa.	<i>Diana compartilhou conosco uma idéia. Quem quer compartilhar uma idéia diferente?</i>
Encoraje os alunos a elaborar idéias.	<i>O que mais vocês gostariam de acrescentar?</i>
Inclua todos os alunos.	<i>Quem mais quer perguntar algo?</i>
Indique quando mudar de direção.	<i>Vamos explorar uma outra solução.</i>

Habilidade para Dar Instruções

Os professores que possuem boa habilidade para dar instruções:

- São claros em suas intenções e planejam as instruções cuidadosamente;
- Aguardam e certificam-se de que os alunos estejam quietos antes de dar instruções;
- Fornecem instruções oralmente e por escrito;
- Dão instruções passo a passo para não confundir ou sobrecarregar os alunos com informação;
- Apresentam para os alunos exemplos dos passos esperados;
- Checam o entendimento para garantir que os alunos saibam o que é esperado deles.

Habilidades de Observação e Monitoramento

Bons professores:

- Sempre sabem o que os alunos estão fazendo;
- Caminham pela sala e escutam as conversas dos alunos;
- Fazem anotações;
- Fazem perguntas;
- Decidem quando intervir;
- Reconhecem que todo aluno é especial.

Habilidade para Questionar

Questionar pode ser uma maneira eficiente de estender o raciocínio. Para crescermos e aprendermos, questionamos. Questionar nos permite entender o que está à nossa volta. Questionar também nos conduz à habilidade de criar soluções, tomar decisões e planejar com sucesso.

As estratégias de questionamento eficientes incluem:

- O uso de uma linguagem que todos possam compreender;
- Perguntas que tenham mais do que uma resposta correta;
- A substituição de perguntas que possam ser respondidas com Sim/Não (ou apenas uma palavra) por perguntas que contenham Como...?, Por que...? ou Qual...?
- A motivação para compartilhar respostas com um colega ou pequeno grupo antes de compartilhar com um grande grupo;
- A escolha aleatória de alunos e a permissão para os alunos escolherem os colegas desejados para responder;
- Atenção ao que os alunos estão dizendo;
- A não-tentativa de interromper ou corrigir imediatamente;
- A suspensão de julgamentos e a resposta de maneira não avaliativa;
- O redirecionamento de perguntas incorretas;
- O resumo da idéia de um aluno feito por um colega;
- O pedido de explanação, como: Por quê?, Você pode me contar um pouco mais? e Qual é outro exemplo?
- O convite para os alunos “desvendarem o próprio raciocínio” e compartilhar como eles chegaram à resposta;
- A permissão para os alunos criarem suas próprias questões para perguntar aos outros.

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

Passo 1

Quais são outras estratégias de questionamento eficientes? Enquanto as respostas são compartilhadas, anote as boas idéias abaixo.

Passo 2

Trabalhe com um colega. Identifique duas ou três perguntas eficazes que aparecem dentro do conteúdo de um dos módulos anteriores. Escreva as perguntas, onde elas podem ser encontradas e por que elas são eficazes.

Passo 3:

Procure uma pergunta em um dos módulos anteriores que você acha que pode ser melhorada. Escreva a pergunta, onde ela se encontra e por que você acha que poderia ser melhorada.

Passo 4

Agora reescreva a pergunta para torná-la mais eficaz.

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

Passo 5

Como a sua mudança tornou a pergunta mais eficaz?

Como parte integrante da boa habilidade para questionar, os professores destinam um tempo para os alunos pensarem ou um tempo de espera. Tempo de raciocínio (ou tempo de espera) é o tempo entre a pergunta do professor e a resposta do aluno. É também o tempo entre a resposta de um aluno e a resposta do professor ou de um outro aluno.

As pesquisas indicam que a maioria dos professores destina apenas um segundo de tempo de raciocínio, enquanto pelo menos três a cinco segundos são desejados. Os benefícios de se permitir um tempo de raciocínio incluem níveis mais elevados de:

- Respostas vindas de um maior número de alunos;
- Escuta entre os alunos;
- Respostas corretas e autoconfiantes.

Habilidades de Motivação

Bons professores constroem relacionamentos com os alunos e reconhecem a maneira como cada aluno é especial. Esse conhecimento freqüentemente resulta em uma tendência natural de elogiar os alunos. Contudo, bons professores focam motivação em vez de elogiar.

Elogios fomentam a noção de que o trabalho não tem valor a não ser que receba elogios. Por outro lado, a motivação transmite respeito e confiança nas habilidades do aluno e reconhece esforços em vez de conquistas. Outras diferenças entre elogio e motivação podem ser encontradas no quadro abaixo:

Elogio	Motivação
Enfatiza como outras pessoas se sentem.	Enfatiza as contribuições, habilidades e áreas para melhoria do aluno.
Freqüentemente foca reforços pessoais, tais como: Eu me sinto tão orgulhoso de você!	Freqüentemente foca reforços direcionados à terceira pessoa, tais como: Você lidou com isso muito bem!
Cultiva o egoísmo.	Cultiva o interesse próprio.
Promove o medo do fracasso.	Promove a aceitação da imperfeição.
Fomenta a dependência.	Fomenta a autonomia.
Vem sempre com um julgamento.	Não tem embutido o julgamento.

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

Algumas estratégias para motivar os alunos incluem:

- Ser positivo: *Você dedicou bastante tempo ao trabalho.*
- Focar pontos positivos: *Você utilizou detalhes nos seus desenhos.*
- Motivar o aluno a empenhar-se para obter melhoras: *Uma vez que você não está satisfeito, o que mais pode fazer?*
- Ser específico ao identificar um comportamento desejado: *Obrigada por ser paciente!*
- Incentivar o esforço: *Olhe o progresso que você fez!*

Habilidades de Intervenção

Os professores que são mediadores eficientes monitoram os alunos cuidadosamente e tomam decisões sobre quando intervir.

Os professores intervêm a fim de:

- Fornecer feedback durante um projeto;
- Fornecer confirmação com fundamento lógico;
- Possibilitar a comunicação em mão dupla;
- Possibilitar o desenvolvimento de um relacionamento agradável;
- Melhorar processos;
- Possibilitar a imparcialidade;
- Ajudar a esclarecer;
- Retomar o foco;
- Prestar ajuda em conflitos;
- Relembrar os grupos sobre as regras básicas.

Os professores consideram o seguinte antes de intervir:

- O que dizer;
- Como dizer;
- Quando dizer;
- Para quem dizer;
- Por que dizer.

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

Esta página apresenta algumas situações nas quais a habilidade de intervir se faz necessária por parte do professor. Identifique dois ou três inícios de feedback ou afirmações para cada situação. Esteja preparado para compartilhar suas respostas.

Para economizar tempo, forme um grupo para cada situação. Posteriormente, quando cada grupo reportar suas observações, convide o grupo todo para contribuir com novas afirmações. Não existe uma afirmação correta para cada situação.

1. Quando você concorda com um aluno... (Exemplo: *Bem observado!*)

2. Quando você discorda de um aluno... (Exemplo: *Devem existir outras idéias para se levar em consideração.*)

3. Quando você precisa motivar um aluno desmotivado... (Exemplo: *Vamos resolver isto juntos.*)

4. Quando você quer expressar empatia... (Exemplo: *Puxa, que chato!*)

5. Quando uma mudança deve ser sugerida... (Exemplo: *Certifique-se de que você tenha feito todos os itens listados na Revisão.*)

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

Peça para dois participantes servirem de modelo antes que o grupo todo inicie a atividade.

Atividade 2: Aceitando Mudanças

Agora você e um colega vão participar de uma atividade sobre mudanças. Ouça para entender melhor a atividade.

Mudanças são um fenômeno natural, goste você delas ou não. Independentemente do quão desejadas possam ser, elas rompem o estado normal dos acontecimentos. Esse rompimento é um elemento essencial para o crescimento. Olhe o quadro abaixo. Pense sobre os vários estágios de mudança.

Estágio de Mudança	Descrição do Estágio
Percepção	As pessoas tiveram contato com a mudança. Elas sabem sobre o fato superficialmente, sem muitos detalhes.
<i>As pessoas devem aprender sobre as mudanças antes de aceitá-las.</i>	
Aceitação	As pessoas entendem os detalhes e têm a oportunidade de fazer perguntas e brincar com a idéia do que a mudança significará para elas.
<i>MOMENTO DE DECISÃO: As pessoas resistem ou aceitam as mudanças.</i>	
Preparação	As pessoas estão muito envolvidas na decisão e delineamento das mudanças em si e dos novos comportamentos que serão necessários.
Implementação	As mudanças são postas em prática.
Adoção	Depois de vivenciar as mudanças, as pessoas as adotam e estão capacitadas o suficiente nos novos comportamentos para não necessitar de acompanhamento devido à rotina.
<i>As pessoas aceitam e se comprometem com as mudanças.</i>	

Extraído do *Handbook of Human Performance Technology*.

Atividade 3: Promovendo Habilidades Essenciais

O conhecimento da tecnologia, o pensamento crítico e a colaboração são três áreas abrangentes de habilidades centrais que precisam ser desenvolvidas nas salas de aula do século XXI. Contudo, a questão de como ensinar as habilidades para o século XXI é mais bem respondida quando descrevemos as características dos ambientes de aprendizado nos quais os alunos conseguem desenvolver essas habilidades. Os ambientes eficazes para o aprendizado das habilidades para o século XXI geralmente incluem os seguintes elementos centrais, os quais são todos aspectos do Programa Intel® Educar Fundamentos Básicos.³

³As características dos ambientes de aprendizagem do século XXI descritos nesta seção são tiradas de: *Review of Evaluation Findings for the Intel® Learn Program*, publicado pela SRI International, disponíveis na página <http://ctl.sri.com/projects/displayProject.jsp?Nick=intellearn>. Usados com permissão.

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

- **Abordagem temática :** Na abordagem temática, uma série de atividades foca uma grande idéia ou um conceito abrangente. Um tema permite a utilização e aplicação de uma grande variedade de habilidades e o aprofundamento, a integração e o desenvolvimento de um novo conhecimento.

Qual poderia ser considerado o tema das atividades que se apresentam no curso Fundamentos Básicos?

- **Relevância Social:** O conteúdo que é relevante para o contexto da vida dos estudantes leva os alunos a um maior engajamento e a pensamentos mais profundos. A relevância é intensificada pela aprendizagem, que ajuda os alunos a criar conexões entre o que eles estão aprendendo e como eles podem colocar esse conhecimento em uso, principalmente no desenvolvimento de soluções para os desafios que devem ser encarados por eles ou suas comunidades.

De que forma o conteúdo apresentado no curso Fundamentos Básicos é relevante para você?

- **Exploração ativa:** Os alunos estarão mais bem preparados para adquirir e lembrar novas informações, estratégias ou habilidades depois de terem explorado um desafio ou problema por si próprios - em outras palavras, sem ter recebido explicitamente informações sistematizadas ou respostas no início de uma aula.

Que oportunidades de exploração ativa foram oferecidas para você dentro do curso Fundamentos Básicos?

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

- **Escolha e autonomia:** Um ambiente que permite o desenvolvimento das habilidades para o século XXI propicia aos alunos um grau de escolha nas atividades de que eles tomam parte, nas estratégias e nas ferramentas que eles usam e nos aspectos criativos dos seus planos, projetos ou esboços.

Que oportunidades de escolha e autonomia foram propiciadas para você dentro do curso Fundamentos Básicos?

- **Ciclos de criação:** As habilidades dos alunos em usar a tecnologia com eficácia, pensar de maneira crítica e colaborar de maneira significativa com os outros ocorrem de forma mais efetiva dentro de um ciclo de geração e melhoria dos seus trabalhos - no qual os alunos planejam, executam, revisam, refletem e compartilham as suas idéias iniciais sobre o produto ou solução que estejam desenvolvendo.

Quais ciclos de criação você vivenciou no curso Fundamentos Básicos?

- **Feedback autêntico:** Nos ambientes de aprendizagem do século XXI os alunos trabalham em atividades ou projetos para os quais não há uma resposta única ou específica. Na realidade, os alunos devem avaliar os seus trabalhos quanto aos propósitos para os quais foram criados. O feedback dos professores e colegas ajuda os alunos a melhorar os trabalhos e a desenvolver as próprias perspectivas críticas. Aprender a dar feedback relevante para os outros também desenvolve o raciocínio crítico e a capacidade de colaboração do aluno.

Quais oportunidades para feedback autêntico ocorreram no curso Fundamentos Básicos?

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

- **O professor como mediador:** Em vez de somente servir como um conhecedor que provê informações, o professor do século XXI media o trabalho de pesquisa, o desenvolvimento e a aplicação das habilidades e a criação de produtos originais pelo próprio aluno. O professor como mediador ajuda os alunos a fundamentar as próprias qualidades e a incorporar os interesses próprios nos trabalhos de maneira ativa.

Que exemplos de professor como mediador podem ser encontrados no curso Fundamentos Básicos?

Atividade para Casa: Refletindo sobre o Módulo 10

Refleta sobre as atividades, habilidades e abordagens estudadas neste módulo. Anote suas respostas para as seguintes questões e esteja preparado para compartilhá-las no início do próximo módulo.

1. Que habilidades de mediação você está mais interessado em utilizar com os seus alunos? Como essas abordagens podem auxiliar no aprendizado do aluno?

2. Quais abordagens para o século XXI centradas no aluno você aceitaria ou recusaria? Por quê? De quais informações ou experiências adicionais você necessitaria antes de decidir? As pessoas precisam aprender sobre as mudanças antes de aceitá-las.

Desenvolvendo Abordagens do Século XXI

3. Considerando a lista de elementos centrais identificados na Atividade 3, quais habilidades essenciais você poderia promover na sua sala de aula? Como você faria isso?

Resumo do Módulo 10

Passo 1

O que você realizou neste módulo? Liste as suas idéias e as de seus colegas nas linhas seguintes, conforme orientação.

Passo 2

Quais são os pontos principais abordados neste módulo? Liste as suas idéias e as de seus colegas nas linhas seguintes, conforme orientação.

Passo 3:

Faça quaisquer perguntas e compartilhe quaisquer comentários. Estude e prepare-se para o Módulo 11: Planejando e Executando o seu Plano de Ação.